

Приложение № 4П  
Утверждено Приказом по ГБУЗ «КЦРБ»

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН  
В Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской  
области "Конаковская центральная районная больница"**

г. Конаково  
2018 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным сотрудников и пациентов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", а также ведения их личных медицинских карт.

1.2. Цель настоящего Положения - защита персональных данных сотрудников и пациентов от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные всегда являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.3. Основанием для разработки настоящего Положения являются Конституция РФ, действующие законы и нормативно-правовые акты РФ.

1.4. Настоящее Положение утверждается Главным врачом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением. Все изменения в Положение вносятся приказом Главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница".

1.5. Действие настоящего положения не распространяется на персональные данные, отнесенные в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну, порядок обработки которых регламентируется нормативными и методическими документами в области защиты государственной тайны.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Оператор персональных данных (далее оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего положения оператором является Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница".

*Субъект персональных данных* (далее субъект ПДн) – физическое лицо.

*Персональные данные* (далее ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

## **2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные сотрудников и пациентов - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, диагноз, медицинская информация и т.д.

Персональные данные сотрудников и пациентов включают:

- адрес проживания
- вид лечения;
- вид транспортировки;
- время и дата выписки (смерти);
- время и дата поступления
- время нахождения в лечебном учреждении;
- выписной эпикриз;
- госпитализация;
- гражданство;
- дата закрытия документа ВН;
- дата направления;
- дата открытия документа ВН;
- дата установки диагноза;
- диагноз направившего учреждения;
- диагнозы;
- информация о состоянии здоровья;
- кем доставлен;
- код врача;
- код первого профильного отделения, код врача первого профильного отделения;
- кратность госпитализации по поводу данного заболевания;
- медицинское заключение;
- наименование отделения;
- номер истории болезни;
- номер медицинской карты;
- номер СНИЛС;
- паспортные данные;
- пол;
- признак доставки по экстренным показаниям;
- продолжительность госпитализации, исход и результат госпитализации;
- сведения о подразделении работы, должность;
- сведения об учреждении и о сотруднике направившего гражданина;
- фамилия, имя, отчество;

- характер заболевания;
- шифр диагноза осложнения (МКБ-10);
- шифр сопутствующего диагноза (МКБ-10).
- перечень лекарственных препаратов;
- дата выписки лекарственного препарата
- сведения о наличии социальных льгот гарантированных государством (документы подтверждающие статусы: мать-одиночка, чернобылец, ветеран войны и т.д.);

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" и его представители при обработке персональных данных субъекта ПД обязаны соблюдать следующие общие требования:

— Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях обследования, наблюдения и лечения, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

— Информация о персональных данных субъекта предоставляется *Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница"* субъектом ПДн устно, в виде копий оригиналов документов, либо путем заполнения медицинских карт, которые хранятся в регистратуре (архиве);

— Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и частной жизни без письменного согласия пациента, либо его законного представителя;

— Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При приеме к врачу пациент представляет следующие документы, содержащие персональные данные о себе:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, гражданство;
- полис ОМС;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);
- в отдельных случаях с учетом специфики обследования в *Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница"*, в соответствии с действующим законодательством РФ, может предусматриваться необходимость предъявления дополнительных документов.

### 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА

В целях обеспечения защиты персональных данных пациенты имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке;
- свободного бесплатного доступа к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами. Получение указанной информации о своих персональных данных возможно при личном обращении пациента;
- доступа к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- требовать об исключении, исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Указанное требование должно быть оформлено письменным заявлением пациента на имя главного врача;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия руководства учреждения здравоохранения при обработке и защите его персональных данных.

## **6. СБОР, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Субъект при обращении в Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" дает письменное согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 1 Согласие на обработку персональных данных пациента) или подтверждает свое согласие в талоне амбулаторного пациента.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных (Приложение № 2) дает законный представитель субъекта персональных данных.

6.2. Персональные данные субъектов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" должны храниться на бумажных и электронных носителях, в специально предназначенных для этого помещениях (регистратурах, кабинетах врачей, в информационно-аналитических центрах) в металлических хранилищах.

В процессе хранения персональных данных *субъектов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница"* должны обеспечиваться:

- требования нормативных документов, устанавливающих правила хранения конфиденциальных сведений;
- сохранность имеющихся данных, ограничение доступа к ним, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;
- контроль за достоверностью и полнотой персональных данных, их регулярное обновление и внесение по мере необходимости соответствующих изменений.

6.3 Администраторы безопасности информации осуществляют контроль за хранением персональных данных субъектов в соответствии с требованиями к учету и хранению конфиденциальных сведений в информационной системе.

6.4 Подразделения, хранящие персональные данные на бумажных носителях, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденному постановлением правительства РФ 15 сентября 2008 г. N 687.

6.5 Персональные данные подлежат уничтожению, в течение тридцати дней, по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не установлено действующим законодательством.

Решение об уничтожении принимается Главным врачом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", на основании ходатайства ответственного за соблюдение режима конфиденциальности.

Уничтожение бумажных носителей должно осуществляться сотрудниками, допущенными к обработке персональных данных, путем, не допускающим дальнейшую возможность ознакомления с данными документами (через измельчитель бумаги или путем сожжения). Уничтожение информации на автоматизированных рабочих местах должно осуществляться комиссией, способами не позволяющими осуществить восстановление данных.

При уничтожении данных составляется, в обязательном порядке, акт с указанием, какие именно документы и файлы были уничтожены.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 При передаче персональных данных субъекта другим лицам должны соблюдаться следующие требования:

- не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральными законами;

- предупреждать лиц, получающих персональные данные субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется на обмен персональными данными субъектов в порядке, установленном федеральными законами;

- передавать персональные данные субъекта представителям соответствующих государственных органов в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

7.2 Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) персональными данными со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом ОМС, на основании приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

## **8. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ СУБЪЕКТОВ**

Доступ к персональным данным субъектов имеют сотрудники согласно «Списка лиц, допущенных к обработке персональных данных в информационных системах персональных данных Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница"».

Все лица, допущенные к работе с персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных субъектов ПДн (Приложение 3).

## **9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ**

9.1 В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных субъектов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только должностными лицами, осуществляющими данную работу в соответствии со своими служебными обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

9.2 Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке предприятия и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о пациентах

9.3 Передача информации, содержащей сведения о персональных данных субъектов организации, по телефону, факсу, электронной почте без письменного согласия субъектов запрещается.

9.4 Личные дела и документы, содержащие персональные данные субъектов, хранятся в запирающихся шкафах (сейфах), обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

9.5 Средства вычислительной техники (автоматизированные системы), используемые в ИСПДн для обработки персональных данных должны быть защищены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ СУБЪЕКТА**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Приложение 1  
к Положению об обработке и защите  
персональных данных  
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области  
"Конаковская центральная районная больница"

**Согласие на обработку персональных данных пациента**

Я, нижеподписавшийся \_\_\_\_\_,  
(ФИО представителя субъекта персональных данных)

документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_  
(дата выдачи) (кем выдан)

проживающий по адресу \_\_\_\_\_,  
(адрес регистрации)

в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие, данное Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" (далее — Оператор), находящееся по адресу: Почтовый индекс: 171252, Регион: Тверская область, Населенный пункт: г. Конаково, Адрес: ул. Энергетиков д. 32, на обработку персональных данных (сведений) обо мне и моей семье, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефон(ы), реквизиты полиса ОМС (ДМС), СНИЛС, данные о моем состоянии здоровья, заболеваниях, о случаях обращения за медицинской помощью (подробный перечень персональных данных представлен в п. 2 Положения об обработке и защите персональных данных в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница"), в целях сохранения и восстановления здоровья и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных, согласно действующим законодательством.

Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договором ДМС).

В процессе оказания Оператором медицинской помощи я предоставляю право медицинским пациентам, передавать персональные данные обо мне, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах обследования и лечения.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) персональными данными со страховой медицинской организацией \_\_\_\_\_ и территориальным фондом ОМС, на основании приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Передача персональных данных иным лицам или их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие действует до момента достижения целей обработки.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с «Положением об обработке и защите персональных данных в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", и с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)



## Согласие на обработку персональных данных пациента

Я, нижеподписавшийся \_\_\_\_\_,  
(ФИО представителя субъекта персональных данных)

документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_  
(дата выдачи) (кем выдан)

проживающий по адресу \_\_\_\_\_,  
(адрес регистрации)

являюсь представителем \_\_\_\_\_ (далее – субъект ПДн),  
ФИО субъекта персональных данных \_\_\_\_\_

документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_  
(дата выдачи) (кем выдан)

проживающий по адресу \_\_\_\_\_,  
(адрес регистрации)

на основании \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданного \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.,  
(наименование документа, подтверждающее полномочия представителя)

выданного \_\_\_\_\_  
(кем выдан)

подтверждающего мои полномочия представителя субъекта персональных данных, и в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие, данное Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" (далее — Оператор), находящееся по адресу: Почтовый индекс: 171252, Регион: Тверская область, Населенный пункт: г. Конаково, Адрес: ул. Энергетиков д. 32, на обработку персональных данных (сведений), обо мне и о субъекте ПДн, включающих: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места проживания, контактные телефон(ы), реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью (подробный перечень представлен в п.п. 2.1 Положения об обработке и защите персональных данных в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором медицинской помощи я предоставляю право медицинским пациентам передавать персональные данные о субъекте ПДн, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах обследования и лечения субъекта ПДн.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных, согласно действующим законодательством.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) персональными данными со страховой медицинской организацией \_\_\_\_\_ и территориальным фондом ОМС, на основании приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Передача персональных данных иным лицам или их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие действует до момента достижения целей обработки.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с «Положением об обработке и защите персональных данных в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", и с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Обязательство о неразглашении персональных данных субъектов ПДн**

Я, нижеподписавшийся \_\_\_\_\_,  
(Фамилия Имя Отчество)

в качестве сотрудника Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница" (далее Организация), находящееся по адресу: Почтовый индекс: 171252, Регион: Тверская область, Населенный пункт: г. Конаково, Адрес: ул. Энергетиков д. 32 в период трудовых отношений с Организацией (её правопреемником) и после их окончания, обязуюсь не разглашать сведения, составляющие персональные данные субъектов ПДн, обрабатываемые в Организации, которые будут мне доверены или станут мне известны в связи с исполнением моих должностных обязанностей.

До моего сведения доведено с разъяснениями действующее «Положение об обработке и защите персональных данных в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области "Конаковская центральная районная больница", и Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Мне известно, что нарушение данного Обязательства может повлечь дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)